

AI 防犯カメラ重要事項説明

■サービスについて

「AI 防犯カメラ」サービスは自宅の侵入窃盗や隣人トラブル等の有事を AI の画像解析を使用して監視する防犯カメラサービスです。また、映像録画データは60 日間クラウドにて安全にお預かり致します。

【主な機能】

- ・スマートフォンからリアルタイム映像を確認できる「ライブ映像」機能 ※夜間は「赤外線」により映像確認できます。
- ・AI 画像解析の動体検知で有事を録画する「録画」機能
- ・AI 画像解析の動体検知をスマホに通知する「通知」機能
- ・AI 画像解析の動体検知でライトを点灯する「フラッシュライト」機能 ※一部機種により機能が異なります。
- ・周囲集音やスピーカーを通した声かけに対応する「マイク・スピーカー」機能 ※一部機種により機能が異なります。
- ・録画した映像をクラウドにて安全にお預かりする「クラウド保存」機能 ※60 日間の有事映像を保存します
- ・パソコン、スマートフォン問わず様々な端末、場所からアクセスできる管理アプリケーション「ダッシュボード」機能

■注意事項

- ・カメラその他、機器一式は全てレンタル品となります。お取り扱いにご注意願います。
- ・高所作業や屋外配線、機器一式の取付けや設定は全て弊社が行います。お客様自身での工事はお控えください。
- ・機器類や管理アプリケーションは機能向上のためにアップデートを実施する事があり、管理アプリケーション内で事前にアップデート情報をお知らせします。あらかじめご了承ください。
- ・クラウドの録画映像については60 日間を超えますと順次上書きされていきます。必要に応じてお客様自身の端末へ適宜保存してください。
- ・本サービスは、設置環境によってカメラの誤検知または非検知となる場合(クラウドサーバーへの映像記録も含む)を含め、正確性、有用性、確実性および完全性を保証するものではありません。

■契約について

- ・本サービス期間のご利用単位は 1 日～末日までの 1 ヶ月間です。
- ・本サービス最低利用期間は契約成立日の属する月から3年間となります。
- ・本サービスの利用には別途、インターネット回線(上り 5Mbps 以上推奨)が必要です。
- ・本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡や、機器の質入れ、または貸与する事は出来ません。
- ・本サービスの契約期間内解約には、途中解約違約金がかかります。

■ユーザーID/パスワードについて

ユーザーID/パスワードは契約時にお渡しする「契約内容確認通知書」に記載されています。紛失しないように十分注意して保管ください。第三者不正使用による損害については保障致しかねます。

ユーザーID/パスワードの紛失、失念時、当社から口頭にてお伝え出来ません。本通知書再発行をご希望の場合は郵送対応(有料)となります。

■解約について

解約には機器一式を撤去する工事が必要です。事前にお申し込みの上、日程を決定させていただきます。

解約日が期間途中であった場合でも、月末までのご利用料金がかかります。

■料金について

初期費用 39,600 円(税込) ※カメラ 1 台の設置工事
(36,000 円税抜)

月額料金 3,278 円(税込) ※カメラ 1 台目、機器レンタル代、クラウド利用料(60 日間保存)含む
(2,980 円税込) ※以降 1 台毎に月額料金 3,278 円(税込)追加(カメラ最大 4 台まで)

5 年一括利用について

提供料金 236,280 円(税込) ※カメラ1台の設置工事費を含む
(214,800 円税抜) ※カメラ 1 台目、機器レンタル代、クラウド利用料(60 日間保存)含む
※2 台目以降も同額(カメラ最大4台まで)
※5 年以降月額料金 3,278 円/台(カメラ最大 4 台まで)
※利用期間中の途中解約による返金はありません

■セット割について

本サービスと対象通信サービスを同時にご利用いただいた場合、本サービスの月額利用料金より、550 円(税込)を割引いたします。5年一括利用については、1台につき 33,000 円(税込)割引いたします。

対象通信サービス…… 当社が提供するヒカリにらい各コース、及びケーブルにらい各コース、プラチナ 120、にらいパック、にらいプラス120、にらいプラス200、にらいセット200、ヒカリにらいマンションタイプ、ヒカリにらいマンション G、ヒカリにらいマンション F

※対象通信サービスをご解約の場合は、翌月よりセット割引の対象外となります。

また、5年一括利用において、対象サービスをご解約の場合、ご解約された翌月から残りの利用期間の割引額を一括請求いたします。

※プラチナ 120、にらいパック、にらいプラス 120 は、2025 年 7 月 18 日より新規加入受付を終了しております。

■映像データの取扱いについて

システム上の運営(サポート)、管理上の必要から「著作権」、「特許権」、「実用新案権」、「意匠権」、「商標権」を含む一切の権利は当社および関係する権利保有者に帰属します。(映像データの肖像権は含みません)

警察等の第三者から映像データの提供を求められた場合、お客様の判断にて対応をお願いします。