

1. ログイン

The screenshot shows the CATV login page with the following elements:

- Header:** CATV Community Antenna Television Internet service and 沖縄ケーブルネットワーク株式会社.
- Left Menu:** ログイン, ユーザーメニュー (お支払い料金照会, 契約コース照会, お客様基本情報照会, 申請書ダウンロード), 共通メニュー (Q&A), and a QR code for mobile use.
- Main Content:**
 - ログインはこちら:** A login form with fields for ユーザID and パスワード, and a ログイン button. A red box and circled 1 highlight these fields.
 - ご登録がまだ終わっていない方は:** A section for new users with a 新規登録 button. A red box and circled 2 highlight the button.
 - パスワードをお忘れの方は:** A section for password recovery with a パスワード再発行フォーム button. A red box and circled 3 highlight the button.

- ① 登録済の方は「ユーザID」と「パスワード」を入力してログインしてください。
- ② 登録がお済でない方は「新規登録」ボタンを押して登録を行ってください。
- ③ 登録がお済でパスワードをお忘れの方は再発行送信フォームへお進みください。

1-1. 新規登録

初めて登録される方の登録フォームとなります。

すでに登録がお済でパスワードが判らない方は「パスワード再発行フォーム」へお進みください。

CATV Community Antenna TeleVision Internet service 沖縄ケーブルネットワーク株式会社

ログイン>>新規登録

ユーザーメニュー

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

申請書ダウンロード

共通メニュー

Q & A

新規登録

下記のフォームに入力して送信してください。
※の付いた項目は入力必須項目です。

加入者番号※

機器ID※

メールアドレス※

メールアドレス(再入力)※

メール通知 受け取る 受け取らない

送信

※加入者番号は、お葉書等でご案内させて頂いております。
お分かりにならない場合は、郵送でご案内いたしますので、「お問い合わせ」からご連絡ください。
※ご入力いただきましたメールアドレスに対して、
後ほどユーザーIDとパスワードを送信いたします。
メールアドレスの入力ミスにご注意ください。
※弊社の登録情報と一致しない場合、登録できません。
確認いたしますので、「お問い合わせ」からご連絡ください。

Copyright(c)2016 沖縄ケーブルネットワーク株式会社

加入者番号

お葉書等でご案内している加入者番号
(お客様番号)を入力してください。

機器ID

設置機器IDを入力してください。
(確認方法は「1-3. 設置機器確認方法」を
参照してください)

※スペース、ハイフン「-」、コロン「:」、
ドット「.」等を省いて入力ください。

メールアドレス

メールアドレスを入力してください。

メール通知

希望される方へチェックを付けてください。
(ログイン後でも変更できます)

「受け取らない」とした場合でもメールが
通知されることがあります。

「送信」ボタンを押すと「mypage@nirai.ne.jp」より確認のメールが届きます。

受信制限を行っている場合は「mypage@nirai.ne.jp」からメールを受け取れるように設定変更をお願いします。

自動送信されるメールの内容（下記の左側）。WEBページは確認メッセージ（下記の右側）が表示されます。

沖縄ケーブルネットワーク
マイページ 自動メール送信システム

本メールをご確認いただけましたら、マイページの「続ける」ボタンを押してください。

沖縄ケーブルネットワーク株式会社
お問い合わせ
電話番号 フリーコール 0120-98-4141
メールアドレス: support@nirai.ne.jp
ホームページ: <http://www.nirai.ne.jp/>

ご入力メールアドレスへ受信確認メールを送
信しました。
受信の確認が出来ましたら「続ける」を
押してください。

戻る 続ける

メールが届いたことが確認できれば「続ける」を押してください。

届かない場合は「戻る」を押してメールアドレスと受信制限を行っていないかを確認してください。

「続ける」を押した場合、下記の画面が表示され、登録いただいたメールアドレスへユーザIDとパスワードが
送信されます。メールを確認いただきトップページからログインしてください。

新規登録

新規登録を受け付けました。
ユーザー情報をご登録のメールアドレスへ
送信しましたのでご確認ください。

トップページに戻る

初回ログインの際に初期パスワード変更の画面が表示されます。

新しいパスワードを2回入力してください。

初期パスワード変更

下記のフォームに入力して送信してください。

新しいパスワード

新しいパスワード(再入力)

送信

1-2. パスワード再発行

すでに登録がお済でパスワードが判らない方の再発行フォームとなります。

加入者番号
機器ID
メールアドレス

送信

※メールアドレスは新規登録時に入力いただいたメールアドレスを入力してください

加入者番号

お葉書等でご案内している加入者番号（お客様番号）を入力してください。

機器ID

設置機器IDを入力してください。

（確認方法は「1-3. 設置機器確認方法」を参照してください）

※スペース、ハイフン「-」、コロン「:」、ドット「.」等を省いて入力ください。

メールアドレス

ご登録いただいているメールアドレスを入力してください。

「送信」ボタンを押すと「mypage@nirai.ne.jp」より「ユーザID/パスワード」が記載されたメールが届きます届かない場合は、メールアドレスの受信制限を確認してください。

パスワード再発行

パスワード再発行が完了しました。
パスワードをご登録のメールアドレスへ送信しましたのでご確認ください。

トップページに戻る

1-3. 設置機器確認方法

下記のいずれかの方法でご確認ください。

OSTB

パイオニア製品

・BD-V270

リモコンの「メニュー」ボタンを押す。表示されるメニューから「お知らせ」→「ICカード番号表示」を選択して「決定」ボタンを押す。「B-CAS」または「C-CAS」を選び「決定」ボタンを押す。表示の「カードID」を設置機器として入力ください。

・BD-V370

リモコンの「ナビ」ボタンを押す。表示されるメニューから「設定」を選び「決定」ボタンを押す。緑色のボタンを押す。「ICカード情報」を選び「決定」ボタンを押す。表示の「カードID」を設置機器として入力ください。

パナソニック製品

・TZ-DCH821B

・TZ-DCH2810B

・TZ-LS200P

・TZ-HDW600P

リモコンの「操作一覧」ボタンを押す。表示されるメニューから「情報を見る」を選び「決定」ボタンを押す。「ICカード」を選び「決定」ボタンを押す。表示の「カードID」を設置機器として入力ください。

・TZ-LT400PW

・TZ-HDT621PW

リモコンの「アプリ」ボタンを押す。表示されるメニューから「設定メニュー」を選び「決定」ボタンを押す。「情報を見る」を選び「決定」ボタンを押す。「ICカード」を選び「決定」ボタンを押す。表示の「カードID」を設置機器として入力ください。

・TZ-BDW900P

・TZ-BDT910P

リモコンの「操作一覧」ボタンを押す。表示されるメニューから「その他の機能へ」を選び「決定」ボタンを押す。「メール／情報」を選び「決定」ボタンを押す。「ICカード」を選び「決定」ボタンを押す。表示の「カードID」を設置機器として入力ください。

・TZ-BDT920PW

リモコンの「操作一覧」ボタンを押す。表示されるメニューから「メール／情報」を選び「決定」ボタンを押す。（表示されない場合はページを切り替えてください）「ICカード」を選び「決定」ボタンを押す。表示の「カードID」を設置機器として入力ください。

・TZ-LT1000BW／TZ-LT1500BW

・TZ-HT3000BW／TZ-HT3500BW

リモコンの「アプリ」ボタンを押す。表示されるメニューから「設定メニュー」を選び「決定」ボタンを押す。「情報を見る」を選び「決定」ボタンを押す。「ICカード」を選び「決定」ボタンを押す。赤ボタンを押しC-CASカードの情報を表示させる。表示の「カードID」を設置機器として入力ください。

HUMAX製品

・ J C - 3 6 0 0

・ J C - 6 5 0 0

リモコンの「メニュー」ボタンを押す。表示されるメニューから「設定」を選び「決定」ボタンを押す。
「システム情報」を選び「決定」ボタンを押す。「C-CASカード」を選び「決定」ボタンを押す。
表示の「カードID」を設置機器として入力ください。

○ケーブルインターネット

設置のケーブルモデム本体に貼られているシールのMACアドレスを入力ください。

○ケーブルプラス電話

設置のEMTA本体に貼られているシールのMACアドレスを入力ください。

○ギガにらい光

プロバイダー設定情報に記載の接続アカウントを入力ください。

※「@ixnw.net」は省いてください。

2. マイページTOP

ログイン後のトップページです。

- ① お支払い料金を確認頂けます
- ② 契約コースを確認頂けます
- ③ お客様の基本情報を確認頂けます
- ④ 申請書をダウンロード出来ます
- ⑤ OCNからのお知らせを確認頂けます
- ⑥ マイページのパスワードを変更出来ます
- ⑦ Q & A
- ⑧ お問い合わせフォーム
- ⑨ 通話明細（ひかり電話）を確認頂けます

2-1. お支払い料金照会

料金内訳	請求金額	値引金額	お支払金額(円)
[Redacted]	3,003	0	3,003
[Redacted]	1,210	363	847
[Redacted]	4,378	1,644	2,734
[Redacted]	550	165	385
[Redacted]	263	263	0
前月までの繰越金			¥0
年5月ご請求金額			¥6,969
年5月請求先合算ご請求金額			¥6,969

- ① 照会したい月を選択下さい
- ② 選択した月のご利用請求明細が表示されます
- ③ 請求書及び領収書の印刷フォームが開きます
※請求書及び領収書のボタンは直近の月のみ表示されます。

2-2. 契約コース照会

状態	サービス名	支払方法
契約中	[Redacted]	月払
契約中	[Redacted]	月払
契約中	[Redacted]	月払
契約中	[Redacted]	月払
解約済	[Redacted]	月払

現在契約中のコース及びオプションが表示されます

2-2-1. 契約コース変更

ケーブルテレビ契約のコースを変更することが出来ます。

※マイページではコース変更できない場合があります。

その場合は、カスタマーセンター（0120-98-4141）にて承ります。

※インターネット契約のコース変更は、にらいポータル(<https://members.nirai.ne.jp>)からお申込み下さい。

契約コース照会でご覧になりたい現在のコースをクリックします。

契約中	[黄]
契約中	(OP) [黄]
契約中	[黄]
契約中	(OP) [黄]
解約済	(OP) [黄]

契約コース詳細

状態	契約中	
サービス名	[黄]	②
支払方法	月払	
STB-ID	19 [黄] 047	①
B-CAS	00002 [黄] 276	
C-CAS	00040 [黄] 570	
オプション	[黄]	オプション追加

契約コースの詳細が表示されます。

①のSTB-ID、B-CAS、C-CAS等でコース変更を行いたい機器が確認してください。

間違いがなければコース変更ボタン（②）を押します。

契約するコースを選択してください

契約中コース [黄]

コース	月額
<input type="radio"/> ポピュラー	3,672円
<input type="radio"/> プライム	4,212円
<input type="radio"/> ミニ	1,296円

[特定商取引に基づく表記](#) ②

上記内容に同意します

確認のために、パスワードを入力してください。マイページ認証パスワード ③

キャンセル 契約する ④

- ① 変更したい契約コースを選択
 - ② 特定商取引に基づく表記を確認後にチェックを付けてください
 - ③ ログインした際に入力したパスワードを入力してください。
 - ④ 「契約する」ボタンを押します
- ※対象機器にて受信待機が必要です。
500番台のチャンネルに合わせてから「契約する」ボタンを押すとスムーズに視聴できます。

※コース変更は日割り計算となります。

※ケーブルテレビを複数台ご契約頂いている場合、申し込みされたコースによっては2台目以降の割引適用が変更される場合があります。請求確定後に「お支払い料金照会」にて確認してください。

2-2-2. オプションチャンネル追加

ケーブルテレビ契約のオプションチャンネルを追加することができます。

※オプションチャンネルの停止はカスタマーセンターまで連絡下さい。

※マイページではオプションチャンネルの追加ができない場合があります。

その場合は、カスタマーセンター（0120-98-4141）にて承ります。

※インターネット契約のオプション変更は、にらいポータル(<https://members.nirai.ne.jp>)からお申込み下さい。

契約コース照会で現在のコースをクリックします。

契約中	[黄]
契約中	(OP) [黄]
契約中	[黄]
契約中	(OP) [黄]
解約済	(OP) [黄]

契約コース詳細

状態	契約中	
サービス名	[黄]	コース変更
支払方法	月払	
STB-ID	19 [黄] 047	①
B-CAS	00002 [黄] 276	
C-CAS	00040 [黄] 570	
オプション	[黄]	オプション追加 ②

契約コースの詳細が表示されます。

①のSTB-ID、B-CAS、C-CAS等でオプションチャンネルの追加を行いたい機器か確認してください。

間違いがなければオプション追加ボタン（②）を押します。

追加するオプションを選択してください

基本コース	プライム	
オプション	月額	ご利用状況
<input type="checkbox"/> 衛星劇場HD	2,052円	①
<input type="checkbox"/> 東映チャンネルHD	1,620円	
<input type="checkbox"/> J SPORTS 4 HD	1,404円	
<input type="checkbox"/> クラシジャン	3,240円	

特定商取引に基づく表記 ②

上記内容に同意します

確認のために、パスワードを入力してください。マイページ認証パスワード ③

キャンセル 契約する ④

- ① 追加したいオプションチャンネルにチェックを付ける（複数選択可）
- ② 特定商取引に基づく表記を確認後にチェックを付けてください
- ③ ログインした際に入力したパスワードを入力してください。
- ④ 「契約する」ボタンを押します
※対象機器にて受信待機が必要です。
500番台のチャンネルに合わせてから「契約する」ボタンを押すとスムーズに視聴できます。

※オプションチャンネルは日割りになりません。月末に1日だけ視聴しても満額の請求になります。

2-3-1. 基本情報

お客様基本情報照会

基本情報	請求先
加入者番号	
お名前	
フリガナ	
郵便番号	
住所	
電話番号1	
電話番号2	
生年月日	
集合住宅名	
部屋番号	
メールアドレス	
メール通知設定	受け取らない

①

②

アドレス変更

通知設定変更

- ① お客様の基本情報が確認頂けます。
※設置場所住所が表示されます
※メールアドレスは「1-1. 新規登録」で登録したメールアドレスです。
パスワード再発行の際に必要な為、普段使用されているメールアドレスをご登録ください。
- ② アドレス変更ボタン、通知設定変更ボタン
2-3-1-1、2-3-1-2を参照ください。

2-3-1-1. メールアドレス変更

メールアドレス変更

メールアドレスの変更を行ってください。

① 現在のメールアドレス:

② 新しいメールアドレスを入力して下さい

新しいメールアドレスを入力して下さい(確認用)

③ 確認のために、パスワードを入力してください。マイページ認証パスワード

変更する 閉じる

登録のメールアドレスを変更できます。

- ① 現在登録されているメールアドレス
- ② 新しいメールアドレスを入力してください
- ③ マイページにログインする為のパスワードを入力してください

「変更する」ボタンを押すとメールアドレスが変更されます。

2-3-1-2. 通知設定変更

メール通知設定変更

メール通知設定を行ってください。

① 現在の設定: 受け取らない

② 受け取る 受け取らない

③ 確認のために、パスワードを入力してください。マイページ認証パスワード

変更する 閉じる

メール通知設定を変更できます。

- ① 現在の設定内容
- ② ご希望の設定を選択ください
- ③ マイページにログインする為のパスワードを入力してください

「変更する」ボタンを押すと通知設定が変更されます。

※「通知を受け取らない」とした場合でも重要な告知はメール通知される場合があります。

2-3-2. 請求先情報

お客様基本情報照会

基本情報	請求先
支払手段	<input type="checkbox"/> 口座引落
金融機関名	
支店名	
口座種別	
口座番号	
口座名義人カナ	
請求先番号	
お名前	
電話番号	
郵便番号	
住所	

請求先に関する登録内容を確認いただけます。

※住所は請求書等の送付先が表示されます

※口座番号は一部分の表示となります

2-4. パスワード変更

パスワード変更

下記のフォームに入力して送信してください。

現在のパスワード	<input type="password"/>	①
新しいパスワード	<input type="password"/>	②
新しいパスワード(再入力)	<input type="password"/>	

送信

マイページにログインする為のパスワードを変更できます

- ① 現在のパスワードを入力してください
- ② 新しいパスワードを入力してください

「送信」ボタンを押すと変更完了です
変更後のパスワードが登録メールアドレスに通知されます。

2-5. 通話明細照会

通話明細照会

+04月 05月

通話明細を参照したい電話番号を選択してください。

年05月 ご利用明細

開始日時	相手先電話番号	国際/国内	通話時間
[Redacted]			

ひかり電話(ギガにらい光)の通話明細が確認できます

※過去2ヵ月分を確認できます

※ケーブルプラス電話の通話明細については
KDDIのホームページから確認ください

<https://www.kddi.com/cable/support/info/tetsuzuki/catv/>