

2023年8月17日

各位

沖縄ケーブルネットワーク株式会社

## 令和5年台風6号により被災されたお客様への支援について

このたびの令和5年台風6号により被災された皆様に、心より御見舞い申し上げます。

沖縄ケーブルネットワーク株式会社(本社:沖縄県那覇市、代表取締役社長:風間正二郎、以下「当社」)は、この度の台風により被災された地域のお客様に対し、以下の支援措置を実施いたします。

### 1. 放送・通信サービス料金等の支援措置

(1) 当社が提供するケーブルテレビサービス、ケーブルインターネットサービスの基本料金等の取り扱い  
避難指示・避難勧告等によってサービスをご利用できなかったお客様に対して、お客様からのご申告により、利用できなかった期間(注1)の基本料金等を減免します。

#### (2) 基本料金等の支払い期限の延長

被災されたお客様(請求書払いの方に限る)よりお申し出があった場合、基本料金等の支払期限を一定期間延長します。

#### (3) 当社機器の修理・交換等費用の取り扱い

被災により、当社の機器の修理・交換等が必要となったお客様に対して、修理・交換等に要する費用を減免します。

#### (4) 移転工事費の取り扱い

被災による避難により仮住居への移転工事が必要であるお客様に対して、工事費用を無料とします。

(注1) 当社が提供するケーブルテレビサービス、ケーブルインターネットサービスをご利用できなかった期間につき、日割りで返金精算いたします。

### 2. 対象のお客様

2023年9月末日までにお申し出のあったお客様を対象として実施いたします。

### 3. 対象地域

沖縄県那覇市・浦添市・宜野湾市・沖縄市一部・豊見城市・中頭郡北谷町・中頭郡北中城村一部  
中頭郡西原町・島尻郡南風原町

一日も早い復旧を、心よりお祈り申し上げます。

以上

お問い合わせ先

沖縄ケーブルネットワーク株式会社

TEL:0120-98-4141(受付 平日 9:00~19:00 土日祝 9:00~18:00)

<https://www.nirai.ne.jp/>