

# 他社インターネット回線の 切替工事・解約をご検討中の方へ

切替工事後に解約連絡してと他社担当者に言われたが  
あとになってから、聞いてたのと違っていて  
お困りになるお客さまが多くいらっしゃるため

契約に関する内容・金額の確認も含め

## 工事前に弊社へご連絡を お願いいたします！

切替工事後の連絡時に実際に頂いているお困りになったお声です

例1

切り替えたが、  
聞いていたほど速度が  
上がりず、TVも  
見れないチャンネルが  
出てしまって  
困っている



例2

切替工事は簡単と  
聞いていたが、  
そのほか手続きや  
設定変更が多くあって、  
とても困っている  
やっぱり戻したい



弊社では金額面でも  
**最適なプランを改めて**  
**ご提案いたします！**

※折り返しのご連絡とさせていただく場合がございます



**0120-98-4141**

(土日祝： 098-863-1307)

受付時間  
9:00~18:00



沖縄ケーブルネットワーク(株)

# 他社インターネット回線の 切替工事・解約をご検討中の方へ

弊社への解約のご連絡は他社回線様設置工事前  
にいただきますようお願ひいたします

切替工事後のご連絡時に実際に頂いているお困りになつたお声です

切り替えたが、TVで  
見れないチャンネルが出て不便になつてしまつた、やっぱり元に戻したい  
がどうすればいいか  
困っている

切替工事は簡単と聞いていたが、そのほか  
手続きや設定変更が多くあってとても困つ  
ている やっぱり戻したい

切替工事後に解約連絡してと言われ、工事も  
してしまつたが、案内されていた料金について急に不安になつた、現契約を確認したい



事前に  
聞いていたほどWi-Fiの速度が上がりず  
手間がかかった割に改善されず  
困っている

実際に請求が始まったが、聞いてたの  
と違つて料金が上がっててしまつて

特に以下のような方はご相談をおすすめいたします

- ・他社の工事案内、セールスが不安に思う方、他社との再契約が不安な方
- ・料金は安いほうがいいので、他社に切り替えようか悩んでいる  
ただ工事が面倒なので、**ocn** で少しでも安くなれば  
継続して利用したいと思っている
- ・現在、TVアンテナを設置していない
- ・よく **ocn** に電話してサポートを受けている
- ・nirai.ne.jpのメールアドレスを現在使用している



ご安心ください、専任のスタッフがお電話でもご訪問でも、  
ていねいにご相談をお受けいたします



※折り返しのご連絡とさせていただく場合がございます



0120-98-4141

(土日祝： 098-863-1307)

受付時間  
9:00~18:00



沖縄ケーブルネットワーク(株)